

# 社会福祉法人一羊会 ご意見・ご要望解決の状況

令和7年8月～令和7年11月分

受付・解決件数

|   | 事業所名      | 施設種別                | 受付件数 | 解決件数 | 未解決件数 | 経過観察中 |
|---|-----------|---------------------|------|------|-------|-------|
| 1 | 相良保育園     | 保育所                 | 0    | 0    | 0     | 0     |
| 2 | あおぞら保育園   | 保育所                 | 1    | 1    | 0     | 0     |
| 3 | つくしの家     | 児童発達支援              | 0    | 0    | 0     | 0     |
| 4 | つくしの家     | 児童相談支援              | 0    | 0    | 0     | 0     |
| 5 | つくしホーム    | 生活介護                | 0    | 0    | 0     | 0     |
| 6 | こづつみ作業所   | 就労継続支援B型            | 0    | 0    | 0     | 0     |
| 7 | 第2こづつみ作業所 | 就労継続支援B型            | 0    | 0    | 0     | 0     |
| 8 | こづつみ寮     | 共同生活援助<br>(グループホーム) | 0    | 0    | 0     | 0     |

ご意見・ご要望の主な内容と対応状況

| 主な内容   | 対応状況   |
|--|--|
| (あおぞら保育園)<br>・遅番時に迎えに来た時、担任に子どもの様子を聞こうと思ったら、「遅番中なので」と言われ伝えられなかった。保育システムの連絡帳機能で様子を伝えてもらえないだろうか。 | ・保育システムの連絡帳機能はいまのところ使用することは考えていないが、子どもの園での様子をより丁寧に伝えていくことを保護者に伝え、理解を求めた。 |