ご意見・ご要望の解決のための仕組みについて

ハラスメント相談、 虐待相談、公益通報者保護相談、個人情報保護相談の 受付担当窓口、解決責任者を兼ねる→施設長会で共有・確認

社会福祉法人 一羊会

令和7年6月1日現在

サービス利用者(保護者)

意見・要望・ご相談

責任者の段階の相談で納得いかない場合には、第三者委員 に直接相談し、話し合いへの立ち会い、助言を求める事が できます。

意見・要望の受付担当者 (意見・要望等の受付・記録)

担当:相 育 良 保 園:竹島希代美(主任)

> あ お ぞ ら 保 育 園: 秋野 愛(主任)

> < しの 家:服部 智美(主任) 0

家:藤波 恵(相談支援専門員) しの

く し ホ ー ム:長野 悦子(主任)

こ づ つ み 作 業 所:河原﨑智晴(主任)

第 2 こ づ つ み 作 業 所: 渥美里江子(主任)

づ つ み 寮:薫田久美子(サービス管理責任者)

第二こづつみ寮:渡邉賢治(サービス管理責任者)

報告

(保護者の求めに応じて報告します)

意見・要望の相談解決責任者 (話し合いにより意見・要望を解決します)

責任者:相 良 保 育 園:矢島健太郎(園長))

あ お ぞ ら 保 育 園:矢島健太郎(園長)

つくしの 家:栗林 均(園長)

つ く し ホ ー ム:増田 隆(園長)

こ づ つ み 作 業 所:植田久美子(所長)

第2こづつみ作業所:速水千秋(所長)

こづつみ寮・第二こづつみ寮:増田 隆 (寮長)

第三者委員

(必要に応じて話し合いに立ち会います)

第三者委員:堀池 勇 (ほりいけ いさむ)

住 所: 牧之原市波津 1-41-1

電話番号: 0548-52-1366

第三者委員:櫻井 治枝(さくらい はるえ)

住 所: 牧之原市地頭方 808-2

電話番号: 0548-58-0480

※ 相談解決の結果(改善事項)は口頭もしくは文書で責任者よりご報告申し上げます。

※ 以上の仕組みで解決できないご意見・ご要望は、静岡県社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会に 申し立てる事もできます。

(運営適正化委員会の連絡先) 〒420-8670 静岡市葵区駿府町1番7号

静岡県総合福祉会館シズウェル内

静岡県社会福祉協議会

運営適正化委員会 Tu & Fax 054-653-0840

要望の内容の確認・報告を受けた旨の通知を行います。