

社会福祉法人一羊会 ご意見・ご要望解決の状況

令和4年12月～令和5年3月分

受付・解決件数

	事業所名	施設種別	受付件数	解決件数	未解決件数
1	相良保育園	保育所	0	0	0
2	あおぞら保育園	保育所	1	1	0
3	つくしの家	児童発達支援 放課後等デイサービス	0	0	0
4	つくしの家	児童相談支援	0	0	0
5	つくしホーム	生活介護	0	0	0
6	こづつみ作業所	就労継続支援B型	1	1	0
7	第2こづつみ作業所	就労継続支援B型	0	0	0
8	こづつみ寮	共同生活援助 (グループホーム)	0	0	0

ご意見・ご要望の主な内容と対応状況

主な内容	対応状況
<p>(あおぞら保育園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・早番で登園すると、2名の職員のうち1名は職員室で電話対応をしており、1名は、部屋から出てしまった子を追いかけていて早番の部屋に職員が居ない状態だった。何かあったらと思うととても不安だった。(保護者) 	<ul style="list-style-type: none"> ・園長と主任が保護者に伝えてくれたことを感謝し対応を話し合う。 ・部屋の入口に柵を設置した。 ・欠席等の連絡は、なるべく8時以降にしてもらうよう保護者に依頼した。 ・早番の園児数を見直し、7:45番を設けた。
<p>(こづつみ作業所)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者Mさんより職員へ相談があった。内容は、利用者Aさんから携帯に同じようなメールをたくさん送られて来て困るとの事。Mさんに見てもよいか確認し、了承を得たので見せてもらった。同じ内容のメールが数十件入っていた。メールをどうしたいかMさんに聞くと、消したいと言った為、消す方法を説明し、Mさん本人が消した。後日、Mさんの保護者から、保護者に相談なしに携帯を見た事、消す方法を説明し消されている事等への不信感で、市内の相談支援センターを通し、説明を求める訴えがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・Mさんの保護者へ内容等説明をしたが、納得して頂けず、理事長と話しがしたいとの希望があった。後日栗林理事長を交え、保護者から話しを伺った。再度保護者から、実態を知りたいとの話しがあり、これまでの経緯を文書にし報告をした。Mさんの保護者から、Aさんの保護者と話し合いをしたいと要望があり、話し合いの場・日程を調整し話し合いを行った。Aさんの保護者と、Mさんの保護者とで、一連の事に関しての話し合いをし、今後はお互いの保護者も連絡を取り合い、メール等保護者が確認していく事となった。