

社会福祉法人一羊会 ご意見・ご要望解決の状況

令和5年8月～令和5年11月分

受付・解決件数

| | 事業所名 | 施設種別 | 受付件数 | 解決件数 | 未解決件数 |
|---|-----------|----------------------|------|------|-------|
| 1 | 相良保育園 | 保育所 | 1 | 1 | 0 |
| 2 | あおぞら保育園 | 保育所 | 2 | 2 | 0 |
| 3 | つくしの家 | 児童発達支援 放課後等デイサービス | 0 | 0 | 0 |
| 4 | つくしの家 | 児童相談支援 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | つくしホーム | 生活介護 | 2 | 2 | 0 |
| 6 | こづつみ作業所 | 就労継続支援B型 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 第2こづつみ作業所 | 就労継続支援B型 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | こづつみ寮 | 共同生活援助 (グループホーム) | 0 | 0 | 0 |

ご意見・ご要望の主な内容と対応状況

| 主な内容 | 対応状況 |
|---|--|
| <p>(相良保育園)</p> <ul style="list-style-type: none"> 子どもの水あそび（水着姿）の写真販売をしないことに対して、意見を言ったが、それに対しての園長（園としての）の対応が、良くなかった。 | <ul style="list-style-type: none"> 水着姿の写真販売をしないことを事前に連絡をしなかったことに対して、謝罪をした。以前と変更があることに関しては、変更になった理由、経緯を丁寧に説明することに努め、事前に周知し忘れないように、複数職員で確認することとした。 |
| <p>(あおぞら保育園)</p> <ul style="list-style-type: none"> 朝園児を送ってきて預ける際に部屋に担任が一人しかおらず（2歳児）、忙しそうで預けにくかった。（保護者） | <ul style="list-style-type: none"> 朝のうち園児が一人であったため担任が一人で受け入れをしていた。人数が増えてきたところで園長が入ったがちょうど登園が重なりばたばたしてしまった。常に二人で受け入れができるようにするため9時出勤である遅番職員のうち一人を8時15分出勤に変更し体制を整えた。 |
| <p>(あおぞら保育園)</p> <ul style="list-style-type: none"> 普段土曜保育を利用していない家庭から利用の申し出があり、園長が当該保護者と話をし、承諾をした。後日、母親が連絡帳に“祖父母が送迎の際「実家に預ければいいのに」と言っている先生方の声を聞いてしまった。実家も都合が悪く保育園にお願いをした。”と書いてきた。 | <ul style="list-style-type: none"> 祖父母・母親に園長・主任・担任が謝罪した。あつてはならないことで保護者に申し訳ない気持ちでいっぱいになった。園長は、申し込みの事情を知っていたので、職員に伝える前のことだったのかもしれない。改めて職員に報告し、言動に十分注意するよう確認しあった。 |
| <p>(つくしホーム)</p> <ul style="list-style-type: none"> 敷地内の道が傷んでおり、移動する際に転んでひざをすりむいてしまったので整備して欲しい。 | <ul style="list-style-type: none"> 業者に依頼して痛みが激しい箇所を削って再舗装した。 |
| <p>(つくしホーム)</p> <ul style="list-style-type: none"> 壁門がないので施設内から道へ飛び出してしまう。早急に対応して欲しい。 | <ul style="list-style-type: none"> 業者に依頼して裏口に門を設置した。 |