

社会福祉法人一羊会 ご意見・ご要望解決の状況

令和5年4月～令和5年7月分

受付・解決件数

	事業所名	施設種別	受付件数	解決件数	未解決件数
1	相良保育園	保育所	1	1	0
2	あおぞら保育園	保育所	2	2	0
3	つくしの家	児童発達支援 放課後等デイサービス	0	0	0
4	つくしの家	児童相談支援	0	0	0
5	つくしホーム	生活介護	0	0	0
6	こづつみ作業所	就労継続支援B型	0	0	0
7	第2こづつみ作業所	就労継続支援B型	0	0	0
8	こづつみ寮	共同生活援助 (グループホーム)	0	0	0

ご意見・ご要望の主な内容と対応状況

主な内容	対応状況
<p>(相良保育園)</p> <ul style="list-style-type: none"> 園でのプール遊びの時に、プール帽子をかぶらせてほしい(今まで5歳児は、かぶっていたが、3、4歳児はかぶってはいなかった) 	<ul style="list-style-type: none"> プール帽子が必要と思われる方は持って来て下さるよう、3、4歳児の保護者にお知らせした。また、園の方で貸し出し用の帽子も用意するようにした。
<p>(あおぞら保育園)</p> <ul style="list-style-type: none"> 金曜日に上靴を持ち帰ったところ靴の裏に画鋲が刺さっていた。画鋲には、セロテープもついていて、けがはなかった。(祖母) 	<ul style="list-style-type: none"> 園長・主任・担任が謝罪した。画鋲がはずれているところはないか園舎内を確認したが、わからなかった。画鋲にセロテープを貼っておいても劣化するとはがれやすくなるので定期的に確認をする。
<p>(あおぞら保育園)</p> <ul style="list-style-type: none"> 遅番中の16時20分頃、総合遊戯のすべり台の所に2歳児が居たが、職員が居なかった。ブランコにも子どもが居たのでそこに職員は居たが、総合遊戯も危険なので職員が居た方がいいのではないか(母親) 	<ul style="list-style-type: none"> 遅番の職員も含め4人が園庭に居たが迎えの時間だったため保護者対応をしている職員もいた。結果的に総合遊戯の所には職員がいない状況になってしまっていた。遅番中は、ブランコは使用しないことにし、子どもの居場所を確認し、総合遊戯で遊んでいる園児がいる時は、必ず職員がつくようにする。