

# 社会福祉法人一羊会 ご意見・ご要望解決の状況

令和4年8月～令和4年11月分

## 受付・解決件数

	事業所名	施設種別	受付件数	解決件数	未解決件数
1	相良保育園	保育所	4	4	0
2	あおぞら保育園	保育所	1	1	0
3	つくしの家	児童発達支援 放課後等デイサービス	0	0	0
4	つくしの家	児童相談支援	0	0	0
5	つくしホーム	生活介護	0	0	0
6	こづつみ作業所	就労継続支援B型	0	0	0
7	第2こづつみ作業所	就労継続支援B型	0	0	0
8	こづつみ寮	共同生活援助 (グループホーム)	0	0	0

## ご意見・ご要望の主な内容と対応状況

主な内容	対応状況
<p>(相良保育園)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者より、園内で、新型コロナウイルスの感染が広がっている中、「感染する園児が増えているが、感染防止対策をしっかりとやっているのか」と連絡があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園では、必要な感染対策を行っているところですが、感染力が強く、どのように対処したらよいか苦慮していることと、保護者の方が不安を抱くことはもつともでありますと返答する。</li> </ul>
<p>(相良保育園)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・園児の新型コロナウイルス陽性判定の確認がとれたのが日曜日で、濃厚接触者にあたる園児の保護者には翌日(月曜日)の朝にお伝えしたが、当日の朝では、仕事を休む調整がつかないと意見を頂いた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後は陽性者が出た時にすぐに連絡できる体制づくりをしていくことを伝えた。</li> </ul>
<p>(相良保育園)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運動会を体育館で行うことになり、感染予防のため館内に入れる人数を1家庭2人までとし、小学生の兄弟については、体育館の外から見てもらうこととした。そのことに対して、親子運動会なのに、家族全員が入れなければ意味がないと言われ、家族全員で帰ってしまった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の気持ちを受け止め、今後プレッシャーになるような声かけや連絡帳の文章表現を控えていくことを伝えた。</li> </ul>
<p>(相良保育園)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者より、自身の体調や、娘の体調がすぐ悪くなることを考えて、仕事を短時間に行っているが、それでも精神的に不安定になってしまう。そんな中、毎週連絡帳に「休みの時は娘と一緒に過ごしてはどうか」と書かれることにプレッシャーを感じてしまう。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の気持ちを受け止め、今後プレッシャーになるような声かけや連絡帳の文章表現を控えていくことを伝えた。</li> </ul>
<p>(あおぞら保育園)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・登降園時間表が玄関の靴箱の上にあり、だれでも目にするができる。長期欠席したこともわかってしまい、気になる。何とかならないか。(保護者)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員にも伝え、園長・主任・学年主任が話し合いを持った。登降園時間表の上に布を置き目隠しにして、様子をみることにした。当保護者には、来年度からは、ICT導入が予定されていることを伝えた。</li> </ul>