

社会福祉法人一羊会 ご意見・ご要望解決の状況

令和2年8月～令和2年11月分

受付・解決件数

	事業所名	施設種別	受付件数	解決件数	未解決件数
1	相良保育園	保育所	0	0	0
2	あおぞら保育園	保育所	2	2	0
3	つくしの家	児童発達支援 放課後等デイサービス	0	0	0
4	つくしの家	児童相談支援	0	0	0
5	つくしホーム	生活介護	0	0	0
6	こづつみ作業所	就労継続支援B型	0	0	0
7	第2こづつみ作業所	就労継続支援B型	0	0	0
8	こづつみ寮	共同生活援助 (グループホーム)	0	0	0

ご意見・ご要望の主な内容と対応状況

主な内容	対応状況
<p>(あおぞら保育園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 帰宅後、園児の頬に傷があり担任から話がなかった。本人の話では、R君にやられたと知っている。その子には、以前にもやられたことがある。相手の親には伝えないのか？ どうしてこうなったのかしっかり見てほしい。(母) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 気が付かなかったことを園長・担任・主任がすぐに謝罪した。Rは、送迎がほとんど曾祖父で母と顔を合わせることが少なく話ができにくいこと。又トラブルの内容により、保護者に伝えること、伝えないことがあることも話した。 12/5の発表会には、Rの母親が来たので園でおきたことは、園の責任であるという前提の下で事実を話し、伝えたことを母親に報告した。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 園児(1歳児)が園庭の雲梯にぶら下がって遊んでいる時、手が離れ下に置いてあったカラーボックスに口をぶつけ歯茎に傷ができ歯科を受診した。その後母親から電話があり、「どうしてケガをすることになってしまったのか納得できない。対策をしてほしい。」(母) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 園長・主任・担任が謝罪。ケガをした時の状況を今一度詳しく説明し、職員間で話し合いをして雲梯や鉄棒の下にカラーボックスを置かないことを確認し合い母親に伝えた。