

社会福祉法人一羊会 ご意見・ご要望解決の状況

令和元年8月～令和元年11月分

受付・解決件数

	事業所名	施設種別	受付件数	解決件数	未解決件数
1	相良保育園	保育所	0	0	0
2	あおぞら保育園	保育所	0	0	0
3	つくしの家	児童発達支援 放課後等デイサービス	1	1	0
4	つくしの家	児童相談支援	0	0	0
5	つくしホーム	生活介護	0	0	0
6	こづつみ作業所	就労継続支援B型	0	0	0
7	第2こづつみ作業所	就労継続支援B型	0	0	0
8	こづつみ寮	共同生活援助 (グループホーム)	0	0	0

ご意見・ご要望の主な内容と対応状況

主な内容	対応状況
<p>母親から、児にピアノに触れさせたいと、職員にピアノ教室の連絡先を聞いた際に「その教室は障害を持っている子にはどうかなあ」、「発表会もある」などを周囲に他の子どもや職員がいる所で言われた。母としては問い合わせで聞こうとしていたのに、先にそのように言われて辛かった。話した場所も含め内容も配慮に欠けるとの意見が園長にあった。</p>	<p>園長から担当に報告し、翌日の登園時に担当から謝罪したが母としては納得できていない状況。園長が夕方自宅を訪問したが、児は熱のため通院中で会えず電話で謝罪した。後日母親と話し、今回の対応について職員間で話す場を持つことを伝えた。後日母親には話し合いの報告をし、改めて謝罪をした。</p>