

社会福祉法人一羊会 ご意見・ご要望解決の状況

令和元年4月～令和元年7月分

受付・解決件数

	事業所名	施設種別	受付件数	解決件数	未解決件数
1	相良保育園	保育所	0	0	0
2	あおぞら保育園	保育所	1	1	0
3	つくしの家	児童発達支援 放課後等デイサービス	0	0	0
4	つくしの家	児童相談支援	0	0	0
5	つくしホーム	生活介護	0	0	0
6	こづつみ作業所	就労継続支援B型	0	0	0
7	第2こづつみ作業所	就労継続支援B型	0	0	0
8	こづつみ寮	共同生活援助 (グループホーム)	0	0	0

ご意見・ご要望の主な内容と対応状況

主な内容	対応状況
(あおぞら保育園) ・夏祭りの盆踊りの際の職員の対応について。 「夏祭りで踊る盆踊りを家では少し踊って見せてくれていたが当日は全く踊ってなく、先生の誘いや声掛けもなかった。声を掛けてくれたら踊ることができたかもしれないと思うと、とても残念だ。(母・祖母)」	・担任と園長・主任が改めて母と祖母の話聞き謝罪した。全職員に報告し、細かく子どもたちの様子をみていくことを確認し合った。