

社会福祉法人一羊会 ご意見・ご要望解決の状況

平成30年12月～平成31年3月分

受付・解決件数

	事業所名	施設種別	受付件数	解決件数	未解決件数
1	相良保育園	保育所	1	1	0
2	あおぞら保育園	保育所	3	3	0
3	つくしの家	児童発達支援 放課後等デイサービス	0	0	0
4	つくしの家	児童相談支援	0	0	0
5	つくしホーム	生活介護	0	0	0
6	こづつみ作業所	就労継続支援B型	0	0	0
7	第2こづつみ作業所	就労継続支援B型	0	0	0
8	こづつみ寮	共同生活援助 (グループホーム)	0	0	0

ご意見・ご要望の主な内容と対応状況

主な内容	対応状況
<p>(相良保育園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1才児クラスの保護者より、保育参加の日程の決め方で、先に希望日を担任に伝えた家庭が優先して参加日が決定してしまう方法はおかしいとの苦情があった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者に参加日を決めるやり方の公平性を欠いていたことを謝罪し、職員で改めて日程の決め方について検討した。検討内容として、まずクラスの全保護者に保育参加の希望日を聞いて、その後に重なっている希望日について保護者と相談し、納得した上で最終的に日程を確定するようにした。
<p>(あおぞら保育園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保育室のホワイトボードに書かれていた数字について保護者より意見があった。 ・クッキングの前日、爪が長かった子への対応について ・土曜保育の希望者への職員の対応について 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達の励みになればと、支度ができた順番をボードに書いていたが、それを消し忘れていた事で保護者から、順番をつけるのか、と意見があった。母親につらい思いをさせてしまったことを謝罪し、今後は気を付けることを話した。 ・クッキングの前日、爪が長くないか調べた際、長かった子の手にマジックで“つめ”と書いてしまった。忘れないようにとの思いからだったが、対応がまずかったと反省し、謝罪した。 ・土曜保育の希望があったが、祖父母が来ていたので確認したところ、職員の対応がきつかったと言われた。不快な思いをさせてしまったことを謝罪した。